

Achar4

Formation

Accompagnement

Mediation

communication

ATTESTATION DE FORMATION

Je soussignée, Anne Charbonnel,
formatrice certifiée du CNVC,
atteste que

Madame Cécile CUBADDA

a suivi la formation suivante :

Intitulé : Les bases de la Communication NonViolente Module 1 et 2 - L'ouverture au dialogue.

Objectifs de la formation :

Vivre une rencontre individuelle comme opportunité d'écoute et d'échange privilégiés
Se préparer au dialogue, c'est d'abord se préparer soi-même : l'auto-empathie
Se mettre au diapason de son interlocuteur : l'écoute empathique
La reformulation axée sur les besoins, base d'une écoute réelle
En cas de tension, transformer nos réactions en attitude constructive
Clarifier nos intentions et besoins
Identifier et formuler une demande claire
Dire les choses difficiles avec clarté et tact ; refuser une demande tout en préservant la qualité de lien
Recherche de solutions créatives, ancrées dans les besoins des interlocuteurs

Date : du 25 au 28 juin 2020

Durée : 4 jours soit 28 heures stagiaire

Lieu : Gardanne (13)

Intervenant : Anne Charbonnel

Fait à Gardanne
Le 28 juin 2020
Anne Charbonnel, formatrice

Anne CHARBONNEL - Achar4
Bât 11 Allée du Gymnase - Bompertuis
13120 GARDANNE - Tél. 06 29 73 34 73
contact@achar4.com
Siret 795 390 061 00021 - NAF 8559 A

